

COMUNICARE EFFICACEMENTE IN AZIENDA CON CLIENTI INTERNI ED ESTERNI

Utilizzare l'assertività in ogni situazione di lavoro

22 e 24 settembre 2025, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

in videoconferenza sincrona

FINALITÀ

I primi Clienti da soddisfare sono i colleghi di lavoro!

Partendo da questo assioma e utilizzando in chiave aziendale i principi della comunicazione interpersonale, approfondiremo la conoscenza degli elementi e degli strumenti chiave per eliminare conflittualità e lavorare in sinergia.

In quali aree? Dalla conoscenza di sé per favorire le relazioni positive con gli altri, al conoscere e saper interpretare il linguaggio corporeo e verbale come fonte primaria di comunicazione, dalla comunicazione in riunione come creazione di valore ecc

Attraverso la conoscenza delle tecniche di Assertività, scopriremo come cogliere i punti di vista e gli obiettivi dell'interlocutore per entrare in sintonia e avviare il lavoro in Team in ogni situazione di lavoro.

DOCENZA

Dott. Alberto Canevali

PROGRAMMA DEL CORSO

- **Principi alla base della Comunicazione aziendale**
 - La relazione in Azienda
 - Intelligenza Razionale e uso della Logica
 - Comunicare tra reparti: conflitti di interessi?
- **Strutturare la Comunicazione coi colleghi**
 - Intelligenza relazionale ed Intelligenza Emotiva
 - Controllare il linguaggio: Fatti, Opinioni, Sentimenti
 - Un modello semplice da seguire per farsi comprendere meglio
- **Capire e farsi capire**
 - I diversi linguaggi con cui comunichiamo: CV, CNV e Paraverbale
 - Verità assolute o punti di vista?
 - La forza e l'uso del silenzio col cliente interno ed esterno
- **Convincere e non imporre le proprie idee**
 - La gestione dell'emotività
 - Comportamento empatico e comportamento assertivo con gli altri
 - L'importanza dell'autostima premessa fondamentale all'assertività
- **L'utilizzo della Comunicazione Assertiva al lavoro**
 - La Triade comportamentale
 - 4 tipi fondamentali di comportamento
 - Passivi, Aggressivi e Manipolatori

- **L'Assertività applicata ai ruoli aziendali**
 - Comportamenti verso capi colleghi e collaboratori
 - Fare e accettare critiche in modo assertivo
 - Le 5 tappe fondamentali per diventare assertivi
- **Conclusioni**
 - Piano di lavoro individuale

QUOTE DI ISCRIZIONE

- aziende associate e aderenti ad ENIP-GCT **€ 170** + Iva per partecipante;
- aziende associate **€ 340** + Iva per partecipante;
- aziende non associate ma aderenti ad ENIP-GCT **€ 350** + Iva per partecipante;
- aziende non associate **€ 520** + Iva per partecipante.

INFORMAZIONI

Patrizia Marchesan, Resp. Area Formazione
e-mail marchesan@assografici.it / tel 02 72022570